



C O M P L I A N C E

BA

introdução



Baptista o Advocacia foi fundado em 2012 pela Dr.^a Hanna Baptista, tendo como principal foco a promoção do acesso ao direito de saúde, através de prestação de tratamento público e privado.

A história do escritório esta intrinsecamente conectada à história pessoal da sócia fundadora, cujo impulso na defesa de promoção do acesso à saúde se deu através do diagnóstico de autismo de sua primeira filha.

Com sólida atuação voltada a demandas de Direito de Saúde, Direito de Defesas de Pessoa com Deficiência, Responsabilidade Civil, Direito de Família em Defesa de Crianças e Adolescentes, Atendimento consultivo a clínicas e hospitais, bem como voltado à consultoria e assistência jurídica, a consolidação das diretrizes firmadas ao longo dos anos de atuação merecia ser reconhecida por meio de um plano de atuação público a nossos clientes.

Assim, surge o presente programa de Compliance, o qual visa a atender a convicção de Baptista & Nascimento Advogados Associados na promoção da atuação de uma advocacia ética e transparente.



BAPTISTA ADVOCACIA
TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

diversidade inclusão



Baptista Advocacia traz, em todas as suas esferas de atuação, a luta em prol da diversidade e da inclusão. Acreditamos que a defesa de uma sociedade inclusiva e plural não se exaure nos Tribunais, mas se estende a como diligenciamos junto a nossos clientes, parceiros profissionais e funcionários.

Nesse sentido, são as metas de nossa equipe na promoção da Diversidade e Inclusão.

- Estrutura voltada à acessibilidade não apenas motora, mas intelectual. Na recepção de pais acompanhados de crianças com deficiência, possuímos equipe orientada para lidar com crianças acometidas pelos mais diversos transtornos de desenvolvimento.
- Consultorias e assessorias acessíveis de forma remota por vídeo conferência, a fim de prestigiar pessoas com dificuldade de locomoção.
- Contratação indiscriminada de profissionais, sem qualquer discriminação contra raça, cor, sexo, orientação sexual, orientação religiosa ou orientação política. Acreditamos que a diversidade é agregadora e primamos por uma equipe plural.



BAPTISTA ADVOCACIA
TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

diversidade inclusão



- Materiais de mídias sociais adaptados para pessoas com deficiência visual, com adequação das publicações ao projeto #PraCegoVer, desenvolvido pela professora baiana Patrícia Braille, o qual permite que, com o uso da descrição de imagens, cegos possam ter acesso a conteúdo visual contido nas postagens de mídias sociais.
- Conscientes de que diversos clientes atendidos pela frente de Direito à Saúde são epiléticos e/ou podem necessitar de atendimento de primeiro socorro, cada membro que ingressa em nossa equipe recebe cartilha e orientação de socorro a serem prestados em caso de necessidade. Nosso objetivo é a formação de todos os nossos funcionários, por meio de cursos livres, em primeiros socorros.
- Disponibilização de horários noturnos para consultoria para mães e pais de crianças pequenas e para mães e pais de crianças com transtorno global de desenvolvimento.



BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

acesso à justiça



Acreditamos que a conduta empregada no exercício da advocacia é essencial para a promoção do acesso à justiça.

Nessa seara, entendemos que o acesso deva ser facilitado tanto a fim de permitir o acesso ao judiciário às pessoas que lutam contra a carência de recursos financeiros, como também na difusão de informações dos direitos dos cidadãos.

São as metas do escritório Baptista & Nascimento Advogados Associados na promoção do Acesso à Justiça:

- Atuação em causas pro bono, fornecendo a mesma qualidade e excelência aplicada a todas as causas do escritório.
- Promoção de informações jurídicas, em linguagem acessível, a fim de prestar serviço à comunidade na divulgação de conhecimento de direitos e deveres do cidadão brasileiro.
- Utilização de redes sociais de forma coloquial e bem-humorada, a fim de cativar o cidadão de que conhecer seus direitos pode ser algo, além de útil, divertido e acessível.
- Prática de uma advocacia empática e próxima a nossos clientes, valorizando o caráter pessoal e a transparência.



BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

sustentabilidade



Baptista Advocacia crê que a construção do presente precisa se dar com os olhos voltados para o futuro. São as metas de nossa equipe visando uma atuação sustentável:

- Priorização de material digital com o menor número de impressões possível, visando a utilização responsável de recursos naturais.
- Adoção da reciclagem de materiais em todas as suas esferas possíveis, com gerenciamento responsável dos recursos materiais.
- Priorização, sempre que possível do uso do ambiente virtual, conferindo possibilidade de home office a todos os nossos funcionários (impactando na redução do consumo de energia, na redução do desperdício e conservação de recursos naturais)

proteção de dados



Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o escritório adotará as seguintes medidas:

- Segurança da Informação
- Política de Privacidade
- Gestão de Consentimento:



BAPTISTA ADVOCACIA
TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

gestão de pessoas



Baptista Advocacia tem um perfil muito específico de funcionamento interno: nossa equipe visa a construção de elos fraternais, baseados no respeito e segurança. Nesse sentido, são nossas metas de gestão pessoal:

- Cumprimento da legislação trabalhista, como forma de respeito ao funcionário e ética para com a Justiça.
- Política de remuneração adequada, visando a que o funcionário sinta-se valorizado pelo trabalho prestado.
- Realização de programas de incentivo à formação continuada da equipe, com seu constante aperfeiçoamento.
- Inadmissão de comportamentos desrespeitosos, racistas, contrários à ética, seja para com nossos clientes, seja entre funcionários.
- Respeito à individualidade dos membros da equipe, com valorização das diferenças e compreensão de que a diferença deve ser fator de crescimento e coesão.
- Possibilidade de exercício de horário de trabalho no todo ou na parcialidade no modelo home office, permitindo cada colaborador estar mais próximo a sua unidade familiar, ter maior flexibilidade de horário e eximir-se de longos trajetos de locomoção.
- Conceder a tecnologia assistiva necessária para todo colaborador neurodivergente ou PCD



BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

comprometimento com o cliente



Baptista Advocacia visa atuar retribuindo a confiança depositada pelos nossos clientes com responsabilidade, excelência técnica e ética. Norteamos assim nossa atuação pelos seguintes valores:

- Excelência técnica com constante atualização de nosso corpo jurídico.
- Propostas de honorários que atendam à proporcionalidade e à razoabilidade, sempre considerando ao valor a complexidade específica da situação que se coloca em discussão, bem como a elevada capacidade técnica de nossos profissionais.
- Atuação pessoal e empática, com conhecimento, visando uma atuação advocatícia direcionada não só à causa, mas às individualidades de cada um de nossos clientes.
- Respeito ao sigilo profissional, resguardando toda informação prestada por nossos clientes.



BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

monitoramento e auditoria



O programa de compliance será monitorado e auditado regularmente para garantir sua efetividade. As atividades incluem:

- Auditorias Internas: Verificações periódicas dos processos e procedimentos de compliance.
- Relatórios de Conformidade: Preparação de relatórios para a alta administração sobre o estado de conformidade do escritório.
- Melhoria Contínua: Identificação de áreas para melhoria e atualização das políticas e procedimentos conforme necessário.

canal de denúncias do colaborador



Para facilitar a comunicação de irregularidades, o escritório implementará um canal de denúncias seguro e confidencial para nossos colaboradores: Este canal possui:

- Acesso Seguro: Disponibiliza meios seguros para a comunicação de denúncias, como e-mail seguro ou plataformas online.
- Proteção ao Denunciante: Garante a confidencialidade e proteção contra retaliações.
- Investigação e Resolução: Todas as denúncias serão investigadas de maneira imparcial e as ações corretivas serão implementadas conforme necessário.



BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE

conclusão



Baptista Advocacia solidifica seus valores em uma atuação ética e empática, que se constrói pela excelência técnica. Comprometidos com nossa atuação, nossos regramentos e diretrizes internas, visamos colaborar com o engrandecimento do exercício operacional do Direito, buscando resultados que efetivamente afetem de forma positiva a qualidade de vida de nossos clientes (sejam pessoas físicas ou jurídicas).

Compreendendo a necessidade de modernização da advocacia, com a quebra do distanciamento entre advogado e seu cliente, com a utilização inteligente dos recursos digitais, com foco em um trabalho voltado à valorização de cada membro de nossa equipe, Baptista & Nascimento Advogados Associados representa um novo olhar sobre a atuação jurídica.

Acreditamos que o foco contemporâneo deve ser excelência com conexão: pois apenas conectando nossas histórias entre membros de equipe e com nossos clientes – eliminando distanciamentos, formalismos excessivos e olhar distanciado – será possível o pleno crescimento pessoal e profissional, aprendendo não só pela igualdade, mas principalmente pelas diferenças.



BAPTISTA ADVOCACIA
TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE





BAPTISTA ADVOCACIA

TRADIÇÃO ALIADA A CONTEMPORANEIDADE